



## CIRCULAR N. TN-DG-002-2021

**PARA:** Funcionarios.

**DE:** Sra. Karina Salguero Moya, Directora General.

**ASUNTO:** Procedimiento de Devoluciones por compra de boletos del TNCR por parte de personas particulares.

**FECHA:** 26 de enero, 2021.

-----  
-----

Por la presente se les comunica y les envío como adjunto el **“Procedimiento de Devoluciones por compra de boletos del TNCR por parte de personas particulares”**, código P-DA-PT-01, elaborado los departamentos Administrativo Financiero y Operaciones y Servicios, que tiene como objetivo establecer, definir e implementar los lineamientos para el análisis y proceso de pago por concepto de devoluciones, las cuales son generadas por la compra de entradas en boletería por parte de personas particulares y que por distintos motivos se suspenden.

Les invito a acercarse a los coordinadores de estos departamentos y a la Dirección General, en caso de tener dudas o consultas sobre este procedimiento.

Atentamente,